

Politica del sistema di gestione aziendale

Noi di Solve.it crediamo nella competenza, nella credibilità personale e aziendale, nella qualità, nel lavoro di team, nella passione per il nostro lavoro. L'obiettivo finale rimane una maggiore soddisfazione del cliente.

La strada seguita è stata quella di dotarsi di sistemi di gestione certificati da norme internazionali:

- Il sistema di gestione della qualità (**SGQ**), introdotto nel 2005 in conformità alla norma **ISO 9001**, successivamente adeguato e rinnovato con validità fino al dicembre 2023.
- Il sistema di governo dei servizi ICT, ovvero il Service Management System (**SMS**) basato sulla norma **ISO/IEC 20000-1**, certificato la prima volta nel 2014 e rinnovato con validità fino ad ottobre 2023.
- Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (**SGSI**) basato sulla norma **ISO/IEC 27001**, certificato nel 2015 e rinnovato con validità fino a dicembre 2024.

In particolare, lo Standard ISO/IEC 27001:2013 stabilisce che la sicurezza dei dati si basa su tre aspetti:

RISERVATEZZA

Esprime la garanzia che una determinata informazione sia accessibile solamente ai processi che la devono elaborare ed all'utilizzatore che ne ha oggettivamente bisogno e ne è, pertanto, autorizzato all'uso.

INTEGRITÀ

Esprime la garanzia che ogni informazione sia quella originariamente immessa nel sistema informativo ovvero legittimamente modificata.

DISPONIBILITÀ

Esprime la garanzia di reperibilità delle informazioni in funzione delle esigenze di continuità dei processi aziendali ed al fine del rispetto delle norme (di legge e non) che impongono la conservazione storica.

La sicurezza dei dati e delle informazioni è fondata sul rispetto di misure organizzative, procedurali e tecniche che garantiscono preventivamente la protezione da accessi non autorizzati, distruzioni, perdita, modifica o divulgazione di dati, trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità previste.

Un efficace SGSI deve:

- Salvaguardare gli interessi di solve.it e dei clienti
- Garantire l'integrità, la riservatezza delle informazioni aziendali e la continuità (disponibilità) delle attività, assicurando che il livello di protezione previsto sia attuato in funzione della criticità delle informazioni da proteggere
- Garantire un modello comportamentale virtuoso e omogeneo
- Assicurare l'evidenza dei processi autorizzativi e delle attività svolte a fini legali, fiscali ed operativi