

GUIDA ALLE SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONI (WHISTLEBLOWING)

Questa guida è rivolta a dipendenti, fornitori o clienti e altri aventi causa ex D.Lgs. 24 del 10 marzo 2023 per la segnalazione di violazioni di cui siano venuti a conoscenza nel contesto lavorativo e che ledano l'interesse pubblico o l'integrità di Solve.it. Il documento comprende anche le misure di tutela dei segnalanti da ogni possibile ritorsione.

Cosa si può segnalare:

- condotte illecite ex.D. Lgs.231/2001 e violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previste;
- illeciti che violano atti UE o atti nazionali di recepimento, relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari; prevenzione del riciclaggio; sicurezza dei prodotti e dei trasporti; tutela dell'ambiente e della salute pubblica; protezione dei consumatori e dei dati personali;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione o che riguardano il mercato interno, comprese le violazioni delle norme dell'Unione europea in materia di concorrenza e di aiuti di Stato.

I canali di segnalazione non sono utilizzabili per:

- le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona segnalante o che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro;
- segnalazioni di violazioni laddove già disciplinate in via obbligatoria dagli atti dell'Unione europea o dagli atti nazionali attuativi degli atti dell'UE;
- segnalazioni di violazioni in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di difesa o di sicurezza nazionale, a meno che tali aspetti rientrino nel diritto derivato pertinente dell'Unione europea.

Chi può effettuare una segnalazione

Sia i dipendenti che i terzi possono segnalare abusi o irregolarità nei confronti di Solve.it. Tali violazioni possono essere segnalate anche se i fatti non si sono ancora verificati, purché sulla base di prove concrete. Nello specifico, i segnalanti possono appartenere alle seguenti categorie:

- lavoratori subordinati del "settore privato" (incluse le prestazioni occasionali);
- lavoratori autonomi;
- lavoratori o collaboratori, che svolgono la propria attività lavorativa presso enti "fornitori" di beni, servizi e lavori;
- azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche di fatto.

Come procedere

Qualsiasi segnalazione deve essere effettuata in buona fede e basata su motivi ragionevoli.

Pur accettando anche segnalazioni in forma anonima, Solve.it raccomanda di menzionare il nome del segnalante. Ciò consentirà all'organismo di gestione di svolgere le proprie indagini in modo più efficace e di adottare misure adeguate alla protezione del segnalante stesso. A seconda del tipo di illecito segnalato, potrebbe essere necessario coinvolgere le autorità pubbliche al fine di avviare un'indagine ufficiale.

Ogni segnalazione, anche se anonima, deve essere dettagliata, ben documentata e deve includere le seguenti informazioni (se note):

- descrizione dettagliata degli eventi e di come il segnalante ne è venuto a conoscenza;
- data e luogo dell'evento;
- nomi e funzioni delle persone coinvolte o informazioni che consentano la loro identificazione;
- nominativi di eventuali altre persone che possano fornire ulteriori informazioni rispetto ai fatti riferiti;
- qualsiasi altra informazione o elemento che possa aiutare l'indagine.

SOLVE.IT ha predisposto i seguenti mezzi per consentire al segnalante di accedere al Canale di Segnalazione Interno:

1. il link "Whistleblowing" sul sito web (www.Solve.it) nella sezione LINK UTILI ai piedi della home page. Sarà sufficiente cliccare sul link per inviare una mail riservata al Gestore del Canale.
2. Una linea telefonica dedicata al numero **+39 0112340056**
3. L'indirizzo di posta ordinaria:

Solve.it
Canale di Segnalazione Interno
Lungo Dora Pietro Colletta, 81
10153 Torino

Attenzione: La segnalazione deve essere inviata in doppia busta chiusa per mantenere la massima riservatezza del segnalante

Se il segnalante ha già avviato una segnalazione tramite il Canale Interno senza ottenere risposta, oppure non ritiene sufficientemente sicuro tale Canale, può utilizzare il Canale Esterno presso l'Autorità Nazionale Anti Corruzione accedendo alla piattaforma messa a disposizione dalla stessa Autorità all'indirizzo <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>. La piattaforma è realizzata nel rispetto della più assoluta riservatezza e garantisce una gestione terza al segnalante.

Tutele

Non sarà consentita alcuna forma di ritorsione, minaccia, punizione o discriminazione nei confronti del Segnalante o di qualsiasi persona che abbia collaborato alla segnalazione. Solve.it intraprenderà le azioni appropriate nei confronti di qualsiasi persona che minacci o perpetri ritorsioni nei confronti dei segnalanti che hanno agito in conformità con la presente politica.

Le tutele previste dal decreto sono applicate anche laddove la segnalazione avvenga:

- quando il rapporto giuridico non è ancora iniziato;
- durante il periodo di prova;
- dopo lo scioglimento del rapporto giuridico.

Le tutele sono estese anche ai:

- facilitatori: ovvero persone fisiche che assistano il segnalante nel processo di segnalazione, operanti all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata;
- alle persone del medesimo contesto lavorativo della persona segnalante, o che sono legate ad essi da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;
- ai colleghi di lavoro che abbiano con il segnalante un rapporto abituale e corrente;
- agli enti di proprietà del segnalante o presso cui il segnalante lavora.

Qualora una segnalazione contenga accuse false, infondate o opportunistiche, o sia effettuata esclusivamente per screditare o danneggiare altri, SOLVE.IT potrà intraprendere le opportune azioni disciplinari e/o legali nei confronti del Segnalante.

Garanzia di riservatezza

Solve.it non rivelerà l'identità del Segnalante a meno che:

- il Segnalante non acconsenta espressamente alla divulgazione; oppure
- l'identità del segnalante non sia richiesta dalla legge.

La divulgazione non autorizzata di informazioni sulle indagini, sulla segnalazione o sull'identità del Segnalante o della persona oggetto di indagine non è consentita e comporterà provvedimenti disciplinari previsti dalla normativa in vigore. A seconda delle circostanze, tale condotta può anche dar luogo ad altre sanzioni, tra cui l'azione civile o penale.

Trattamento dei dati personali

In qualità di titolare del trattamento Solve.it dichiara che, tutti i dati personali (incluse eventuali categorie particolari di dati personali, di cui si venga a conoscenza durante la gestione delle Segnalazioni) dei segnalanti e di qualsiasi altro soggetto interessato saranno trattati nel rigoroso

rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, e della Politica sui Dati Personali a Tutela della Privacy adottata dall'azienda. Nel trattamento specifico, sono:

Interessati

Tutti coloro che hanno un ruolo nel processo di segnalazione.

Destinatari

L'organismo di gestione e tutti gli enti interni coinvolti. Eventuali professionisti e difensori legali, oltre alle autorità inquirenti, qualora l'esito dell'indagine ne richieda il coinvolgimento.

Finalità

Protezione dei legittimi interessi aziendali e corretta gestione delle segnalazioni. Tali interessi legittimi includono la protezione di Solve.it o di terzi contro danni finanziari, reputazionali e rischi legali, nonché la protezione della salute, della sicurezza e del benessere dei dipendenti e di terzi.

Natura dei dati personali trattati

1. I dati contenuti nella segnalazione (ad es. nome, azienda, titolo professionale, indirizzo e numero di telefono), persone coinvolte, qualsiasi altra informazione necessaria per l'indagine.
2. I dati riportati nel rapporto d'indagine (azioni proposte).
3. L'esito del rapporto di indagine (azioni realizzate).

Conservazione

A seconda dell'iter e del suo esito, le informazioni sulle segnalazioni saranno conservate nei sistemi protetti di Solve.it per i periodi di conservazione riportati sul Registro dei Trattamenti e/o secondo le prescrizioni di legge.

Esercizio dei diritti

In caso di domande o reclami sul trattamento dei dati, è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@Solve.it. In caso non si ritenga soddisfatto dalle risposte ottenute, l'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare un'istanza al Garante per la protezione dei dati.

Misure tecniche e organizzative

In conformità alle leggi esistenti, Solve.it ha adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire la protezione dei dati personali. Tali misure si applicano anche ai dati trattati nell'ambito descritto da questa guida.